

Số: /BC-CTSTR

Sóc Trăng, ngày tháng năm

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023

I. Tình hình tổ chức thực hiện văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) được ban lãnh đạo Cục Thuế Sóc Trăng quan tâm chỉ đạo thực hiện một cách quyết liệt, đồng bộ trên các lĩnh vực. Trên cơ sở bám sát kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Tài Chính, Tổng cục Thuế và UBND tỉnh, Cục Thuế Sóc Trăng đã tiếp tục triển khai và thực hiện nhiều giải pháp thiết thực theo hướng đẩy mạnh cải cách thể chế, chính sách; cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ hiện đại vào công tác quản lý nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

2. Tình hình ban hành, triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC

Để tổ chức triển khai thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn toàn tỉnh, Cục Thuế đã tham mưu ban hành Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn như sau: Kế hoạch số 02/KH-CTSTR ngày 12/01/2023 kế hoạch cải cách hành chính của Cục Thuế tỉnh Sóc Trăng năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-CTSTR ngày 14/02/2022 kế hoạch cải cách hành chính của Cục Thuế tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 06/KH-CTSTR ngày 23/02/2023 về triển khai nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của Cục thuế tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

Trên cơ sở các kế hoạch đã triển khai, thực hiện phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng chức năng, đơn vị trực thuộc, đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 05/QĐ-TCT ngày 06/01/2023 của Tổng cục Thuế; Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng.

- Chỉ đạo các phòng thuộc Cục Thuế và 06/06 Chi cục Thuế trực thuộc trên địa bàn tiếp tục triển khai thực hiện tốt mô hình một cửa, một cửa liên thông theo các nhiệm vụ của Tổng cục Thuế được giao tại Kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 03 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC (ban hành kèm theo Quyết định số 917/QĐ-BTC ngày 29/4/2021 của Bộ trưởng Bộ Tài chính). Tiếp tục tổ chức triển khai, vận hành hoạt động Bộ phận Một cửa của Cục Thuế và các đơn vị trực thuộc đảm bảo ổn định; thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo 100% đúng hạn cho cá nhân, tổ chức; nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan Thuế.

- Tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ các nội dung chỉ đạo tại Quyết định số 3119/QĐ- UBND ngày 05/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc ban hành chỉ số cải cách hành chính của các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập, tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng năm 2021 và những năm tiếp theo. Trong năm 2023 Cục Thuế đã thực hiện đầy đủ các báo cáo chấm điểm CCHC quý, năm theo quy định

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ, về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác cải cách hành chính.

- Về ứng dụng công nghệ hiện đại trong giải quyết thủ tục hành chính thuế được ngành thuế đặc biệt quan tâm và đặt lên hàng đầu, được xem là giải pháp thiết yếu trong rút ngắn thời gian và chi phí cho doanh nghiệp. Ngành thuế tiếp tục mở rộng và công khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 và 4 đến các tổ chức và doanh nghiệp, theo đó có tổng cộng 316 thủ tục được triển khai theo phương thức này. Trong năm 2023, tỷ lệ doanh nghiệp đăng ký khai thuế điện tử duy trì đạt 100%; nộp thuế điện tử đạt 99%.

3. Giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin được xem là giải pháp hàng đầu trong công cuộc cải cách và hiện đại hóa của ngành. Đặc biệt, tiếp tục phối hợp với cơ quan đăng ký kinh doanh triển khai thực hiện Công văn số 2151/TCT-KK ngày 28/05/2019 của Tổng cục Thuế, về việc hướng dẫn quy trình đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế của HTX theo hình thức liên thông; Công văn 406/TCT-DNNCN ngày 13/02/2023 của Tổng cục Thuế về việc đẩy mạnh triển khai hoá đơn điện tử có mã của cơ quan thuế khởi tạo từ máy tính tiền

- Triển khai Công văn số 139/CTSTR-KK ngày 20/02/2023 của Cục Thuế tỉnh Sóc Trăng về việc thông báo danh sách công chức đầu mối hỗ trợ quyết toán thuế, phí năm 2022 để các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân người nộp thuế trên địa bàn biết tiện liên hệ công tác.

- Thực hiện hệ thống tiếp nhận thông tin phản hồi của người nộp thuế thông qua hòm thư góp ý và đường dây nóng, hội nghị đối thoại với người nộp thuế, đề cơ chế quản lý thuế ngày càng minh bạch và hoàn chỉnh hơn.

- Trên cơ sở theo dõi nghĩa vụ kê khai của NNT từ hệ thống quản lý thuế, cán bộ thuế đều có gửi thông báo nhắc nộp qua thư điện tử trước ngày đến hạn nộp hoặc trường hợp rất cận đến ngày hạn nộp thì công chức thuế gọi điện trực tiếp đến NNT để đôn đốc nhắc nhở nộp đúng hạn.

- Thực hiện xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện phổ biến nội dung Kế hoạch cải cách quản lý thuế theo chỉ đạo của Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế đến toàn thể cán bộ, công chức ngành thuế từ cấp Cục Thuế đến Chi cục Thuế,

đồng thời hoàn thành các công tác tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch theo đúng mục tiêu và thời gian đề ra.

II. Kết quả đạt được

1. Báo cáo thông tin:

S TT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Phạm Chí Đô	Cục Trưởng	0916.656.909
2	Công chức tham mưu cải cách hành chính	Đặng Thị Ngọc Diệp	Phó Trưởng phòng KK-KTT	0939.268.383
		Đái Hoàng Trọng	Phó Chánh VP	0907.888.779
3	Công chức phụ trách tham mưu CNTT	Trịnh Minh Hậu	Chuyên viên	0939.511.900
4	Công chức phụ trách bộ phận một cửa	Ngô Mỹ Hương	Kiểm tra viên	0967.701.670
5	Công chức phụ trách tổng hợp báo cáo	Lê Thị Tuyết Sương	Chuyên viên	0916.300.488

2. Kết quả đạt được trong triển khai thực hiện 06 nội dung cải cách hành chính và một số nhiệm vụ khác (theo phụ lục đính kèm).

III. Phương hướng, giải pháp triển khai thực hiện công tác cải cách hành năm 2024

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 1652/QĐ-TCT ngày 23/11/2021 của Tổng cục Thuế về việc thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Phấn đấu tiếp tục duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính thuế đúng hạn, đạt tỷ lệ 100%.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 187/QĐ-BTC ngày 27/11/2020 của Bộ Tài chính ban hành kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh triển khai mở rộng các dịch vụ điện tử trong thực hiện các thủ tục khai thuế, nộp thuế, miễn, giảm và hoàn thuế cho NNT. Tiếp tục duy trì tỷ lệ nộp hồ sơ khai thuế qua mạng đạt 100% và tỷ lệ nộp thuế điện tử đạt 99%.

- Thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo nhanh chóng kịp thời theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục duy trì áp dụng giải quyết các TTHC theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các đơn vị thuộc, trực thuộc Cục Thuế.

- Tiếp tục triển khai Nghị định số 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính Phủ quy định về hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ sẽ góp phần giảm thiểu các thủ tục giấy tờ tạo thuận lợi cho người nộp thuế cũng như đáp ứng nhu cầu cải cách hành chính trong công tác quản lý của cơ quan Nhà nước.

- Tiếp tục phát huy mạnh mẽ quyền làm chủ của nhân dân. Quán triệt sâu sắc trong nhận thức và hành động của cả hệ thống cơ quan Thuế ý thức phục vụ dân, gần dân, giúp dân, học dân. Khắc phục tình trạng đùn đẩy khó khăn của cán bộ, công chức cho người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả cải cách hành chính năm 2023, một số phương hướng, giải pháp triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2024 của Cục Thuế tỉnh Sóc Trăng./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- Lưu: VT, VP.

CỤC TRƯỞNG

Phạm Chí Đô